

Internautas cubanos denuncian “robo de datos” por parte de ETECSA

Pablo González | jueves, 14 de mayo, 2020 3:43 pm



LA HABANA, Cuba. - Clientes de la [Empresa de Telecomunicaciones de Cuba \(ETECSA\)](#) reportaron este fin de semana pérdida repentina de megabytes en sus cuentas personales para la conexión por datos móviles, en zonas wifi o a través del servicio Nauta Hogar.

Una de las internautas cubanas que se pronunció en las redes sociales sobre la pérdida de datos fue la cantante cubana Dianelys Alfonso Cartaya, conocida como [La Diosa de Cuba](#).

“ETECSA me está robando los datos móviles. A todo el que le esté pasando que se comunique conmigo para ir mañana para allí (oficinas de ETECSA). Esto es un abuso. Tengo pruebas”, dijo la cantante cubana en un video en vivo transmitido este miércoles en Facebook.

“Yo soy de las que compra los paquetes más caros y no me están durando ni un día. Llevo una semana pagando 45 dólares un día sí y un día no”, se quejó.

Todos los usuarios que han denunciado la pérdida de datos o tiempo de navegación se refieren al hecho como un “robo” por parte del monopolio estatal de las telecomunicaciones, el cual no ha respondido a tales acusaciones.

“Me quedaban 150 megabytes de Internet, y al día siguiente se me habían esfumado. A mi hermana le pasó lo mismo. Llamamos a ETECSA y nos dijeron que no sabían sobre eso. Es una estafa”, contó Rosa García, otra cliente de la empresa.

Con los servicios de conexión a Internet a través de wifi, las denuncias han sido semejantes. Por cada hora que permanece conectado un usuario, ETECSA sustrae en total unos 90 minutos, 30 por encima del tiempo real gastado. En ningún caso los clientes del monopolio reciben una notificación o aviso.

La empresa no ha rebajado los precios de Internet a pesar de la pandemia de coronavirus, el confinamiento y los reclamos de sus clientes. Se ha limitado a reducir a la mitad el consumo de datos móviles durante la madrugada y ha disminuido el precio del servicio Nauta Hogar a 30 centavos por hora de navegación. Por su parte, los paquetes de Internet por datos móviles y la navegación en las zonas wifi continúan con altos precios para los cubanos, cuyo salario medio no supera los 40 dólares.

Si tienes familiares en Cuba comparte con ellos el siguiente link ([descargar Psiphon](#)), el VPN a través del cual tendrán acceso a toda la información de CubaNet. También puedes suscribirte a nuestro Boletín dando [click aquí](#).