

Internet en Cuba: ni tan bueno, ni tan barato

Pablo González | martes, 22 de junio, 2021 8:00 am



LA HABANA, Cuba. - “Casi todos los servicios de Internet por datos en el país son banda ancha, mayor o igual que 1 Mbps”, mencionaba el último [informe](#) sobre comunicaciones e informatización de la sociedad publicado este año por el medio oficial *Cubadebate*. Sin embargo, lo que la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba (ETECSA) considera “banda ancha”, en el mundo se entiende por velocidad lenta, puesto que este concepto va cambiando a medida que la tecnología avanza.

La realidad cubana muestra que son pocos los que pueden darse el lujo de contar con velocidad y estabilidad de conexión a Internet decentes.

En el año 2015, cuando comenzó la instalación de [zonas wifi](#) en La Habana, las personas venían de provincias adyacentes, en su mayoría, para realizar videollamadas con familiares en el exterior a través de IMO, una aplicación de mensajería. Entonces, la popular WhatsApp y aplicaciones semejantes permanecían bloqueadas en la Isla.

Sin hacer hincapié en la falta de privacidad y la incomodidad de permanecer a la intemperie tratando de acceder a internet, la velocidad era baja en relación al precio que pagaban los cubanos por ese tipo de conexión.

Cuando las personas comenzaron a aglomerarse para usar la red, el tráfico aumentó y la calidad de conexión empeoró. De hecho, “se frisa la imagen” fue una de las expresiones que se hizo popular en los puntos wifi para señalar que la conexión era pobre para realizar una videollamada.

Debido a las repetidas quejas, silenciosamente, ETECSA aumentó el ancho de banda para la velocidad de subida a 2 Mbps (megabytes por segundo). Así se ha mantenido hasta hoy: 2 Mbps de subida y 2 Mbps de bajada.

Después de cuatro años, el monopolio estatal comenzó a proveer Internet por datos móviles con una infraestructura basada en tecnología 3G, Mientras más cubanos se sumaban para conectarse desde sus dispositivos, los servicios de comunicaciones (voz, datos, SMS) colapsaban una y otra vez. De nuevo, la calidad de conexión en cuanto a relación calidad-precio no se correspondía con la experiencia del usuario.

“Si se usan los datos probablemente sea para escribir o llamar por WhatsApp y revisar el Facebook de vez en cuando. No se puede jugar online o usar cualquier servicio que exija un poco más de calidad de conexión, sin contar que en los horarios pico literalmente no se puede hacer nada en la red”, escribió Mauricio Mederos, cliente de ETECSA.

La empresa estatal reconoció que había sido un error apostar por tecnologías que ya se consideraban antiguas, y comenzó a desplegar la [tecnología 4G](#) en el año 2019 con el objetivo de usar las redes 3G para servicios de voz, SMS y datos. Mientras, las redes 4G quedarían solo para datos.

“Acabo de comprar un paquete de 2GB por 200 pesos y ya se me gastó. Esto es un robo, los datos se me van como agua”, nos dijo recientemente, Yamila Martínez, otra usuaria de ETECSA.

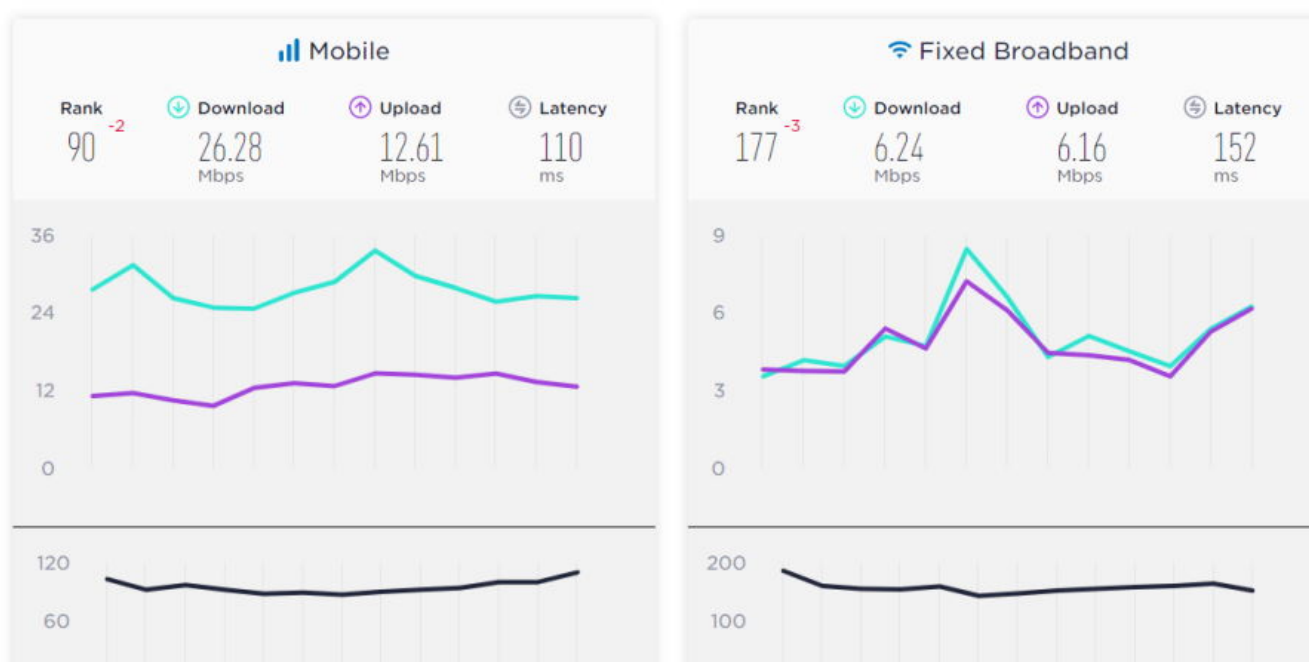
A finales del 2019, Elisa Alfaro Díaz, Especialista en Comunicación y Relaciones de ETECSA dijo que “la 4G permite anchos de banda desde 30 megabytes hasta 100 megabytes, por tanto, la velocidad en la transferencia y la calidad en la conexión es mucho mejor para el usuario”.

En noviembre de ese mismo año, *Cubadebate* anunció que la Isla había alcanzado “el segundo puesto en América Latina en velocidad de internet móvil”, según *Speedtest*. Cabe señalar que las estadísticas de este portal no tienen en cuenta la cobertura, estabilidad de la red, latencia o los precios del acceso.

El medio estatal no mencionó que el resto de los países latinoamericanos cuentan con mayor cobertura para conectarse y que gozan de tarifas razonables en cuanto a calidad-precio. Actualmente, muchos de ellos se encuentran camino al despliegue de la tecnología 5G, y en cuanto a Internet fija, Cuba ocupa el último lugar en esa lista.

Si bien es cierto que hace dos años Cuba se encontraba en el lugar 69 a nivel mundial en cuanto a velocidades de conexión en redes móviles, la última prueba de *Speedtest* publicada en mayo de este año dejó a la Isla en el lugar 90 de la lista. En esta ocasión, la Isla fue superada por la mitad de países de Latinoamérica que habían estado por debajo en el 2019.

← Cuba May 2021



(Foto: Captura de pantalla/Cortesía del autor)

Por otra parte, en cuanto a velocidad de Internet fija, la Isla ocupa hoy el lugar 177 de 180 países.

La empresa estatal ha mencionado en varias ocasiones que no puede disminuir las tarifas de comunicaciones porque colapsarían todos los servicios por la alta

demanda y la pobre infraestructura que sostienen las redes en Cuba.

Actualmente, la navegación en los espacios wifi cuesta casi 20CUP por hora de navegación, y los planes para el uso de los datos móviles son mucho más caros.

Recibe la información de CubaNet en tu celular a través de [WhatsApp](#). Envíanos un mensaje con la palabra "CUBA" al teléfono [+1 \(786\) 316-2072](tel:+17863162072), también puedes suscribirte a nuestro boletín electrónico dando [click aquí](#).